

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis pajatkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini.

Laporan Kuliah Kerja Praktik ini dimaksudkan untuk mendapat gambaran tentang “**Peran Humas LPP TVRI dalam Menangani Keluhan Publik melalui Media Sosial**”. Laporan Kuliah Kerja Praktik ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh nilai matakuliah Praktek Kerja Lapangan di Fakultas Ilmu Komunikasi UNIVERSITAS ESA UNGGUL Jakarta.

Penulis menyadari banyak mendapat bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak. Karena itu, Penulis perlu menyampaikan terimakasih kepada :

1. Kepada kedua Orang tua penulis dan juga keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungan sejak awal sampai selesainya laporan KKP ini;
2. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma, selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
3. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul;
4. Ibu Euis Heryati S.Sos, MM, M.Ikom., selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul;
5. Bapak Drs. M. Jamiluddin Ritonga, M.S selaku Pembimbing Penulisan Laporan Kuliah Kerja Praktik yang telah bersedia meluangkan waktunya dan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan KKP ini;
6. Seluruh staf Fakultas Ilmu Komunikasi yang juga telah membantu penulis memberikan informasi dan saran selama penyusunan laporan ini berlangsung;
7. LPP TVRI Pusat Jakarta telah mengizinkan penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan mendapat banyak pengalaman mengenai Humas di dunia petelevisian;
8. Kepala Sub Bagian Kelembagaan Hukum dan Humas Bapak Maimun Hasballah yang telah memberikan kesempatan penulis melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan (PKL) di bagian Humas;
9. Ibu Susiana Ayuda dan ka Hasna Rofifa selaku Staff Kelembagaan Hukum dan Humas yang telah membimbing penulis selama PKL di LPP TVRI;
10. Fahmi Adriansyah, Echa Sagita, Apriyanti, dan Muthi Adriana yang telah sangat membantu dan memberikan semangat dalam menyusun laporan KKP ini;

11. Dan juga teman FIKOM 2017 seperjuangan lainnya yang memberi bersemangat dan memberi motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan. Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 15 Januari 2020



Shinta Aryaputri